



# HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### INFORMACIÓN GENERAL

Este sitio web es operado por HIDROLAVADORAS MAR S.A.S.. En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a HIDROLAVADORAS MAR S.A.S.. HIDROLAVADORAS MAR S.A.S. ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para usted en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, participa en nuestro "Servicio" y acepta los siguientes términos y condiciones ("Términos y Condiciones", "Términos"), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo su limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, está aceptando los Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si los Términos y Condiciones son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos y Condiciones.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los Términos y Condiciones. Puede revisar la versión actualizada de los Términos y Condiciones, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos y Condiciones mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar cambios. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda cuenta con PayU. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite venderle nuestros productos.

### SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA

Al utilizar este sitio, declara que tiene al menos la mayoría de edad, o que tiene la mayoría de edad y que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio.

No puede usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado tampoco puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo pero no limitado a las leyes de derecho de autor).



# HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

No debe transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de sus Servicios.

## **SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES**

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Entiende que su contenido (sin incluir la información de su tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, uso del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

## **SECCIÓN 3 - EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto solo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar primeramente, información más precisa, completa u oportuna. Cualquier dependencia en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Acepta que es su responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

## **SECTION 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS**

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.



# **MAR HIDROLAVADORAS MAR**

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

## **SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS**

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y están sujetas a la garantía de acuerdo a nuestra Política de Garantías solamente (sección 19 de los presentes Términos y Condiciones).

Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la tienda, con la mayor precisión de colores posible. No podemos garantizar que el monitor de su computadora muestre los colores de manera exacta.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido.

## **SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA**

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarle poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocado por los concesionarios, revendedores o distribuidores ajenos a Hidrolavadoras MAR.

Se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Se compromete a actualizar rápidamente su cuenta y otra información, incluyendo su dirección de correo electrónico, para que podamos completar sus transacciones y contactarle cuando sea necesario.

## **SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES**

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.



# HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

Reconoce y acepta que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada o relacionada con su uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio bajo su propio riesgo y discreción y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, le ofrezcamos nuevos servicios, productos y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características, productos y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos y Condiciones.

## **SECCIÓN 8 - ENLACES DE TERCERAS PARTES**

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

## **SECCIÓN 9 - COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS**

Si, a pedido nuestro, envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), acepta que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos haya enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos y Condiciones.



# MAR HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

Acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derechos personal o de propiedad. Asimismo, acepta que sus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de sus comentarios. Usted es el único responsable por los comentarios que hace y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por usted o cualquier tercer parte.

## SECCIÓN 10 - PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

Hidrolavadoras MAR reconoce que como Comprador, es el único titular de sus datos personales y se esfuerza por proteger la privacidad y confidencialidad de los mismos, en los términos que le exija la regulación aplicable.

**10.1.** Hidrolavadoras MAR tratará su información personal, tal como correo electrónico, teléfonos, dirección de domicilio, información de los medios de pago, como números de tarjetas, entre otros, y los datos informáticos, tales como IP, Cookies, entre otros, conforme con su Política de Tratamiento de Datos, la cual puede consultar en los sitios web Hidrolavadoras MAR en la Sección Legal de la url: [www.hidrolavadorasmar.com](http://www.hidrolavadorasmar.com) o en la URL que con posterioridad disponga Hidrolavadoras MAR para estos efectos.

**10.2.** Con su aceptación de estos T&Cs, autoriza a Hidrolavadoras MAR para tratar sus datos personales para los siguientes fines:

- **10.2.1.** Validar su información con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago utilizados por el Comprador, franquicias de adquierencia como Visa y Mastercard, entre otras, para validar y procesar sus pagos a través del Sistema PayU.
- **10.2.2.** Brindarle el servicio de asistencia al cliente y solución de problemas.
- **10.2.3.** Prevenir que el sistema de Hidrolavadoras MAR sea utilizado para realizar actividades ilegales y monitorear el cumplimiento de los dispuesto en estos T&Cs.
- **10.2.4.** Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por Hidrolavadoras MAR, así como mejorar nuestras páginas web y accesos a los servicios de Hidrolavadoras MAR.
- **10.2.5.** Comparar la información para verificar su precisión.
- **10.2.6.** Verificar su identidad.
- **10.2.7.** Contactarle o enviarle notificaciones, en caso de ser necesario. Hidrolavadoras MAR respeta sus preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto. Si no desea recibir notificaciones a través de mensajes de texto en su dispositivo, o prefiere recibirlas por una única vía de comunicación, por ejemplo por correo electrónico, puede hacérselo saber a Hidrolavadoras MAR.
- **10.2.8.** Resolver disputas.



# HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

- **10.2.9.** Facturar el uso de los servicios Hidrolavadoras MAR.
- **10.2.10.** Usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, Servicios Hidrolavadoras MAR y comunicaciones con los usuarios.
- **10.2.11.** Llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales en el sistema interno de Hidrolavadoras MAR.
- **10.2.12.** Almacenar sus datos personales por el tiempo que sea requerido conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información.
- **10.2.13.** Enviarle información promocional y publicitaria de Hidrolavadoras MAR.
- **10.2.14.** Solicitar su opinión o participación en encuestas electrónicas.
- **10.2.15.** Enviarle cupones de descuento u otorgarle beneficios para futuras compras a través de Hidrolavadoras MAR.
- **10.2.16.** Proponerle la afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de Compradores y enviarle, materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de su interés.
- **10.2.17.** Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing y eventos similares de Hidrolavadoras MAR.
- **10.2.18.** Usted podrá solicitar a Hidrolavadoras MAR, en cualquier momento, que nos abstengamos de enviarle información promocional o publicitaria, o que le enviemos sólo cierta información.

**10.3.** Hidrolavadoras MAR velará por darle un adecuado tratamiento a sus datos personales pero se eximirá de responsabilidad frente al tratamiento que hagan los terceros a los cuales haya autorizado para ello.

## SECCIÓN 11 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que haya enviado su orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

## SECCIÓN 12 - USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos y Condiciones, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle



# HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

## **SECCIÓN 13 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Acepta que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Acepta expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso HIDROLAVADORAS MAR S.A.S., nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier



# HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

## **SECCIÓN 14 - INDEMNIZACIÓN**

Acepta indemnizar, defender y mantener indemne a HIDROLAVADORAS MAR S.A.S. y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de u tercero.

## **SECCIÓN 15 - DIVISIBILIDAD**

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos y Condiciones, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

## **SECCIÓN 16 - RESCISIÓN**

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas Condiciones de servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por usted o nosotros. Puede terminar estos Términos y Condiciones en cualquier momento por avisarnos que ya no desea utilizar nuestros servicios, o cuando deje de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, falla, o se sospecha que ha fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarle el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

## **SECCIÓN 17 - ACUERDO COMPLETO**

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre usted y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier





# HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre usted y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos y Condiciones).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

## **SECCIÓN 18 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Puede revisar la versión más actualizada de los Términos y Condiciones en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

## **SECCIÓN 19 – POLÍTICA DE GARANTÍAS**

**HIDROLAVADORAS MAR S.A.S** en su carácter de importador, garantiza los equipos por el término de 12 (doce) meses, y los repuestos y accesorios por el término de 30 (treinta) días, contados desde la fecha de facturación del equipo o repuesto y acompañada de la factura de compra. La garantía se aplica siempre y cuando el producto sea utilizado bajo las condiciones normales de uso determinadas por el fabricante. HIDROLAVADORAS MAR no está obligada a indemnizar al comprador o a terceros por las consecuencias del mal uso del producto, ya sean daños directos o indirectos, accidentes sufridos por personas, o daños a los bienes ajenos al producto.

### **19.1 PRESCRIPCIONES DE LA GARANTIA:**

- **19.1.1** Dentro del período de garantía de las piezas o componentes que se compruebe a juicio exclusivo de nuestros técnicos, que presenten defectos de fabricación, serán reparados o sustituidos en forma gratuita por el servicio técnico de HIDROLAVADORAS MAR y se debe contar con la presentación de la factura de compra.
- **19.1.2** Para efectivizar el cumplimiento de la garantía, el comprador deberá hacer llegar el equipo, repuesto o accesorio a las instalaciones de Hidrolavadoras Mar con copia de la factura. En aquellos casos en que el equipo, repuesto o accesorio deba ser transportado por un tercero, quedarán a cargo del comprador los gastos de transporte, seguros y cualquier otro que deba realizarse para la ejecución del mismo. Previamente deberá comunicarse con nuestro Servicio al cliente: [hidrolavadorasmar@hotmail.com](mailto:hidrolavadorasmar@hotmail.com) PBX: +57(1) 405 13 33 – 313 4620048, para los efectos de confirmación de envío y recepción del equipo, repuesto o accesorio.
- **19.1.3** El plazo de entrega del resultado del diagnóstico es de máximo 5 días hábiles al recibo del equipo, repuesto o accesorio. Si se establece que la falla o el daño está bajo las condiciones de cumplimiento de garantía, se realizara la reparación o reposición del equipo, repuesto o accesorio en un plazo máximo de



# MAR HIDROLAVADORAS MAR

ALQUILER - VENTA - SERVICIO - REPUESTOS  
HIDROLAVADORAS MAR S.A.S NIT. 900.760.175 - 5

10 días hábiles, con la exclusión de aquellas reparaciones que exijan piezas y/o repuestos importados, casos estos en que el plazo de cumplimiento será de 30 días y el tiempo de reparación quedará condicionado a las normas vigentes de importación de partes.

## **19.2 CONDICIONES DE USO:**

Para acceder oportunamente a la garantía, se deben tener en cuenta las siguientes normas y precauciones:

- No permita que las personas que hagan uso del equipo no hayan sido entrenadas en el uso de espumadoras industriales o que no hayan leído las instrucciones de uso.
- Si el equipo, repuesto o accesorio va a ser utilizado con productos diferentes al agua, debe comprobar que no sean corrosivos o que afecten los materiales con los que está elaborado.
- Notificar cualquier anomalía del equipo, a su respectivo supervisor y posteriormente a HIDROLAVADORAS MAR S.A.S.

## **19.3 NO ESTAN INCLUIDOS EN LA GARANTIA:**

Los defectos originados por:

1. No cumplir con cualquiera de las recomendaciones mencionadas en la sección "Condiciones de uso" de cada equipo, repuesto o accesorio.
2. Fallas ocasionadas por conexiones eléctricas o hidráulicas inadecuadas o deficientes, o al presentar problemas eléctricos debido a caídas de fase, fluctuación de corriente o cualquier eventualidad de tipo eléctrico.
3. Se compruebe a juicio exclusivo de nuestros técnicos que los daños o defectos fueron ocasionados por la mala instalación y/o inadecuada manipulación del equipo, repuesto o accesorio.
4. Los daños ocasionados por usar aguas sucias y los daños ocasionados por el funcionamiento en seco.
5. En caso de desgaste natural de los componentes debido al uso normal del equipo, repuesto o accesorio adquirido.
6. Por daños por golpes, aplastamiento o abrasión.
7. En caso de daños por rayos, inundaciones o calamidades naturales.

## **IMPORTANTE:**

- La garantía caduca automáticamente si el equipo, repuesto o accesorio fue abierto o manipulado internamente por terceros.
- Conserve la factura de compra para futuros reclamos.

## **SECCIÓN 20 - INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Preguntas acerca de los Términos y Condiciones deben ser enviadas a [hidrolavadorasmar@hotmail.com](mailto:hidrolavadorasmar@hotmail.com).